

### **ANIMAUX**

Les chiens de petite taille et bien élevés sont acceptés au sein de l'établissement, hors spa et restaurant Le Royal. Ils doivent être tenus en laisse dans les lieux publics. Nous vous proposons également un menu canin.

### **BAGAGES**

Notre équipe de bagagistes se tient à votre disposition pour tout besoin. Si vous avez perdu ou égaré des bagages lors de votre trajet, n'hésitez pas à le signaler dès votre arrivée à l'hôtel.

En cas de besoin, nous avons à votre disposition des articles de toilette.

### **BLANCHISSERIE, NETTOYAGE À SEC ET PRESSING**

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre valet pour lui confier vos affaires personnelles.

### **BOUTIQUE : 2ÈME ÉTAGE**

N'hésitez pas à venir découvrir notre boutique située près de la réception. Vous y trouverez toute une gamme d'articles divers (vêtements, vaisselle, livres, accessoires, champagnes et autres souvenirs de votre séjour parmi nous).

### **BUSINESS CENTER: 2ÈME ÉTAGE**

Fax et imprimante sont également à votre disposition sur demande. Pour toute demande d'assistance, veuillez contacter la réception.

### **CARTES DE CRÉDIT**

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, Master Card, American Express, JCB, Diners Club et China Union Pay.

### **CHANGE MONÉTAIRE**

La réception est à votre disposition pour changer les devises suivantes : Livres Sterling et Dollars Américains.

Une commission de 10% sera applicable pour chaque demande.

### **CHARGEUR DE TÉLÉPHONE**

Nous avons à votre disposition différents chargeurs de téléphone.

Merci de bien vouloir vous adresser à la réception en cas de besoin.

### CHAUSSURES (ENTRETIEN)

Confiez vos chaussures à notre valet qui se chargera de leur entretien. Un nécessaire est également disponible sur demande.

### CHROMECAST

Lecteur streaming multimédia. Permettant de diffuser tous types de contenus multimédia (films, musiques, images) depuis un appareil connecté jusqu'à une TV ou une enceinte.

### CLIMATISATION

L'hôtel est entièrement climatisé. Chaque chambre est équipée de commandes individuelles qui permettent de choisir la température idéale. Veuillez noter que la climatisation s'arrête automatiquement lorsque les fenêtres de votre chambre sont ouvertes.

### CONCIERGE: 2ÈME ÉTAGE

Notre service conciergerie, vous fera découvrir le pays du champagne. Il est à votre disposition pour toutes réservations de :

- Restaurants
- Transferts privés
- Dégustations
- Circuits et évasions
- Véhicules de location (avec ou sans chauffeur)
- Vol en hélicoptère et montgolfière, avion de chasse
- Service babysitting
- Commande florale
- Réservations et confirmations des billets de transport

### COUTURE

Nos équipes prendront soin de recoudre un bouton de chemise égaré. Un nécessaire est également disponible sur demande.

### EFFETS DE VALEUR

Vous trouverez dans votre chambre un coffre-fort personnel. Pour vos objets de valeur, nous disposons également de coffres-forts individuels au niveau de la réception.

### ELECTRICITÉ

La tension du secteur disponible sur les prises de courant est de 220 V/16A. Si vous avez besoin d'un adaptateur, merci de contacter la réception.

### **FITNESS : ETAGE 0**

Notre salle de Fitness vous accueille 24 heures sur 24, elle est accessible avec votre clé de chambre. Vous y trouverez différents équipements:

- Cardio : 2 tapis de course, 2 elliptiques, 3 vélos dont 1 avec dossier.
- Musculation : 1 appareil de renforcement musculaire fonctionnel (kinesis), 2 bancs à hauteur réglable, appareil de musculation multifonction à charge guidée, accessoires de renforcement musculaire au sol.

Sur demande, un accompagnement personnalisé peut vous être proposé. Pour votre confort et par mesure d'hygiène, une tenue de sport avec des chaussures adaptées sont nécessaires.

### **HEURE DE DÉPART**

Les chambres doivent être libérées au plus tard à midi. Au-delà, merci de consulter la réception afin de vérifier la disponibilité des chambres. Nous vous informons que tout départ tardif fera l'objet de frais supplémentaires.

### **INTERDICTION DE FUMER**

Pour le bien-être de tous, l'établissement est entièrement non-fumeur. Il est cependant autorisé de fumer sur les terrasses et balcons de l'hôtel. Des frais de nettoyage supplémentaires équivalents à une nuit seront prélevés pour fumer dans les chambres.

### **INTERNET – WIFI**

Un réseau wifi est à votre disposition dans tout l'hôtel, sans frais. Connectez-vous directement sans mot de passe sur notre réseau Royal Champagne.

### **JOURNAUX**

Vous trouverez une sélection de journaux français et internationaux à la réception ainsi qu'au bar. Nous vous offrons également un accès illimité à des milliers de journaux et magazines avec PressReader. Il vous suffit de vous connecter au WiFi de l'hôtel puis de télécharger l'application : [PressReader App](#)

### **LECTEUR DVD**

Un lecteur DVD et consoles de jeux peuvent être installés dans votre chambre sur demande auprès de la réception.

### LINGE

Nous changeons votre linge de lit partiellement chaque jour. Toutefois, si vous souhaitez réduire la fréquence des changements de draps, nous vous invitons à placer les "capsules" sur votre lit.

### MÉDECIN

Pour toute assistance médicale, merci de bien vouloir contacter la réception. Nous pouvons également mettre à votre disposition des produits de premiers soins (pansements et désinfectants).

### MINIBAR

Vous disposez d'un minibar au sein de votre chambre dont les consommations vous sont offertes. Il est rempli quotidiennement et son contenu est personnalisable sur simple demande.

### 'NE PAS DÉRANGER'

Vous ne souhaitez pas être dérangé pendant votre séjour ? Déclenchez le bouton près de la porte et nous veillerons à respecter votre tranquillité.

### OREILLERS

Rien n'est plus important pour nous que la qualité de votre sommeil. N'hésitez pas à sélectionner l'oreiller de votre choix parmi : plume, mémoire de forme, hypoallergénique, lavande ou encore noyau de cerise.

### PARKING

Un parking est mis à votre disposition à titre gracieux durant votre séjour. Merci de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre véhicule avant de le confier à notre voiturier.

### PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Notre établissement possède tous les accès réservés aux personnes à mobilité réduite ainsi que 2 chambres conçues spécifiquement pour leur accueil. Equipements sur demande.

### PETIT-DÉJEUNER : 3ÈME ÉTAGE

Chaque jour de 7h30 à 10h30, venez déguster votre petit-déjeuner dans notre restaurant Le Bellevue. Vous avez également la possibilité de le commander au sein de votre chambre en contactant le 'Room Service'.

#### **PISCINES : ETAGE 0**

Venez découvrir nos piscines situées au niveau 0. Ouvertes tous les jours de 8h00 à 20h00. La piscine extérieure, quant à elle, est chauffée dès que le temps le permet.

#### **POSTE**

La réception s'occupe volontiers de vos envois postaux.

#### **POUR LES PLUS PETITS**

Nous disposons de tout un panel d'accessoires et d'équipements pour nos jeunes hôtes. Un lit bébé peut être installé en chambre sur demande. Merci de contacter notre service réception.

#### **PRODUITS D'HYGIÈNE**

Un oubli ? Nous disposons de tout le nécessaire, n'hésitez pas à faire signe à notre équipe de réception qui sera ravie de vous l'apporter.

#### **RESTAURANTS**

Au sein de notre établissement, venez découvrir nos deux restaurants qui surplombent les vignobles Champenois. Le Royal, étape gastronomique étoilée et Le Bellevue, bistrot chic.

#### **RÉVEIL**

Vous craignez de manquer votre réveil ? Notre équipe de réception se charge de planifier votre réveil à toute heure.

#### **ROOM SERVICE**

La restauration en chambre est proposé 24h / 24h. Vous trouverez une large sélection de plats à tout moment de la journée dans la section 'Room Service'.



### SPA : ETAGE 0

Prendre du temps pour soi, voici ce que vous propose notre équipe du Spa. Venez découvrir notre carte de soins basée sur une offre sur mesure en partenariat avec Biologique Recherche et KOS. Par mesure d'hygiène, nos amis les chiens ne sont pas autorisés au sein de notre Spa. Des couches bébé sont à votre disposition à l'accueil du spa.

### TÉLÉPHONE

Notre réseau téléphonique est équipé en VOIP. Ceci nous permet de vous offrir l'intégralité de vos appels téléphoniques hors numéros spéciaux surtaxés (coût selon opérateur).

### VÉLOS

Nous proposons à la location des vélos électriques. Ils vous attendent à l'entrée de l'hôtel pour parcourir les belles routes champenoises. N'hésitez pas à vous rapprocher de la réception pour réserver vos vélos.

### VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, tout visiteur extérieur se rendant en chambre doit se présenter à la réception.

